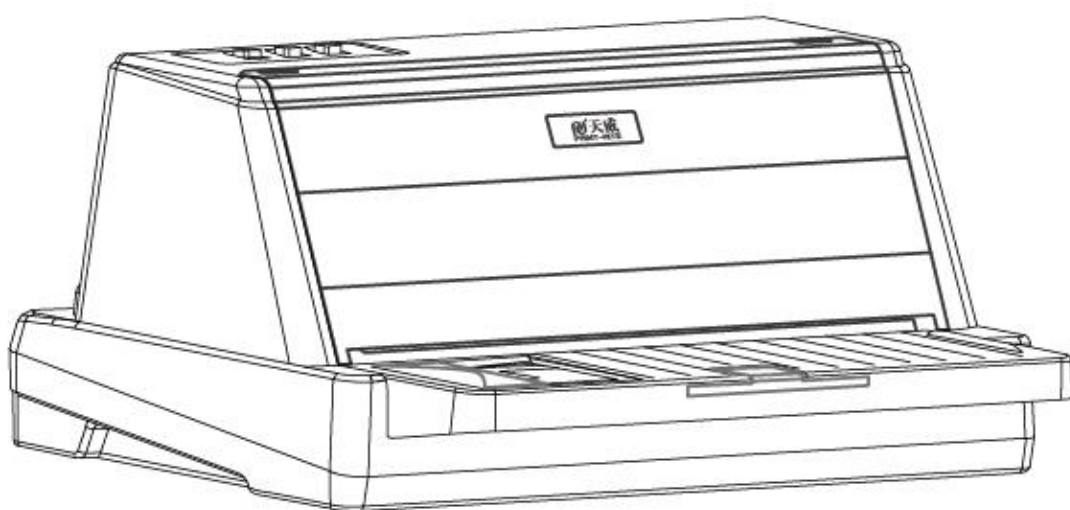


票据打印机用户手册

User manual



珠海天威泛凌贸易有限公司

前言

感谢您使用本公司的产品。在安装和使用本打印机之前，请您务必仔细阅读本手册及随机配送的所有资料，特别是安全注意事项部分，并按照本手册的说明及要求安装、使用和维护保养本产品，避免因不正确的安装、使用和维护保养可能导致的产品损坏或其他问题。

[限制说明]

我们已经对本手册进行了严格仔细的校勘和核对，但不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。本手册中的图片仅供参考，如果有个别图片与产品的实际显示不符，请以实际产品为准。产品的实际配置及规格，应以适用于本产品的配置和规格描述文件（如快速指南等）为准。本手册中提及的某些部件、组件、功能和特征仅用于说明目的，可能仅适用于某些特定规格和型号的产品，而非对本产品实际配置和规格的描述，请您在阅读本手册时认明。

我们保留随时对本手册描述的产品和/或软件程序进行改进和/或修改的权利，如有此类改进和/或修改，相应的产品手册也会随之调整，恕不另行通知。

请您务必妥善保管和随时备份您的数据资料。对于因本产品使用、不能使用、维修或者其他情况引起的数据资料丢失和损坏，以及由此造成的其他损失，在法律允许的最大范围内，我们不承担责任。

[权利声明]

本手册内容受著作权法律法规保护，未经我们事先书面授权，任何人均不得以任何方式复制、抄录本手册，或将本手册的全部或任何部分以任何形式在任何有线或无线网络中进行传输，或将其编译、翻译成任何其他格式、文字或代码。本手册中描述的软件，其使用和复制应根据本公司与您的许可协议进行。

本手册中所涉及的商标属其合法持有者所有。如果本手册中提及、使用了任何第三方的商标、商号，仅为说明或演示目的，并不表明本产品或服务与这些第三方有任何关系。

安全使用注意事项



请在使用本产品前仔细阅读本手册，不要执行本手册中没有明确说明的操作。未经授权的操作会导致错误或意外。制造商对因错误操作而导致的任何问题均不负责。





本产品是为一般性办公、商业及个人及家庭等用途而设计、生产的，并不是为原子能控制、航空设备飞行控制、航空交通管制、大批量运输运行控制、生命维持、武器发射控制等对安全性要求极高的领域以及那些一旦安全性得不到保证就会直接对生命、身体带来重大危险的领域（以下称作“高安全要求领域”）而设计生产的。各用户在针对该高安全要求领域所要求具备的安全性没有采取确保措施的情况下，请不要使用该产品。

装卸选件或备附件时请关闭打印机电源并拔掉电源插头。请使用正品备附件。

● **警告表示标记**

本说明书中有牵涉到人身伤害或机器损害内容的地方将用下述警示标记提示，请认真阅读有“警告”、“注意”标记的内容。

 警告	 注意
此标记表示操作或使用不当，有可能会发生人身伤亡及其他的重大损害事故！	此标记表示操作或使用不当，有可能会发生意外的人身伤害或一定的财产损失！

-  **注意** 此为 A 级产品，在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
-  **警告** 本设备不适合在儿童可能出现的场所使用。
-  **警告** 本设备使用时电源线需要连接到具有接地连接的输出插座上。
-  **警告** 本设备需要在上壳前盖正常合盖后，才能开启电源工作，以免打印头结构运动造成人身伤害。如果需要更换色带需要关闭电源后操作，色带更换完后需要在上壳前盖正常合盖后，再开启电源工作；

● **环境保护注意事项**



- 请将包装机器的塑料薄膜、使用完的色带盒、最终报废的打印机部件，按使用地的废品处理方法处理。
- 保护我们赖以生存的环境！

第一章 打印机的组成及附件

打开打印机包装箱后，请按“附件清单”中列表核对所列内容，若缺少部件，请及时与销售商联系，避免正常使用时带来不必要的困难。

1.1 打印机的组成

本机的外形及部件名称如下图所示。

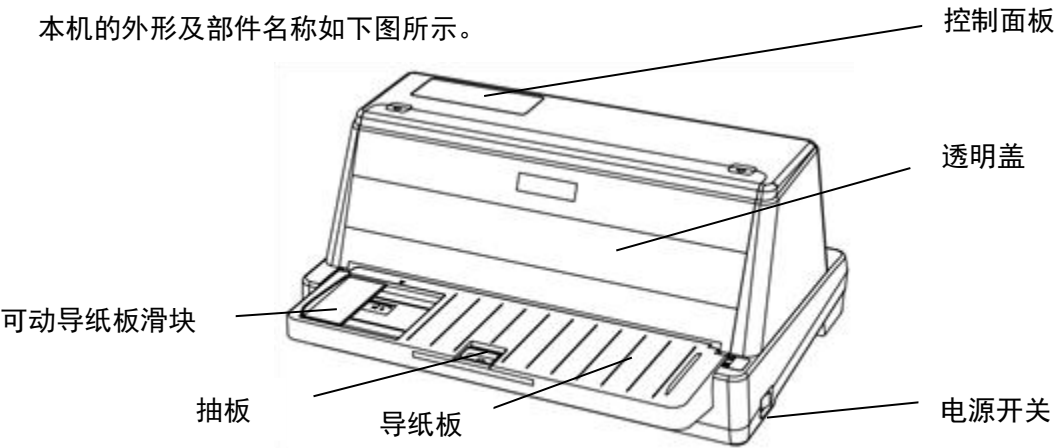


图 1-1 外形及部品名称

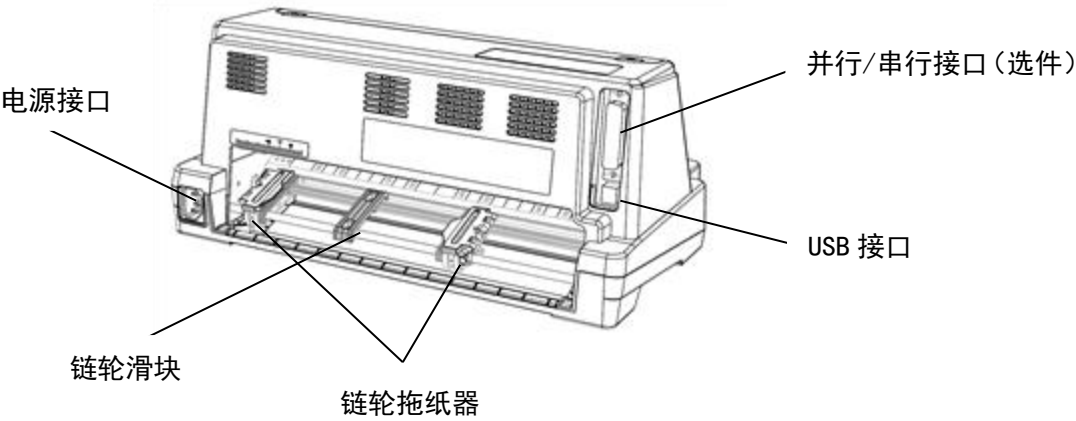


图 1-2 外形及部品名称

1.2 各部件的名称及功能

序号	名称	使用功能
1	电源开关	接通和关闭打印机电源
2	导纸板	纸张的导向及支撑平台
3	抽板	纸张的辅助支撑平台
4	可动导纸板滑块	调整摩擦进纸的起始打印位置
5	纸厚调节杆	根据打印的介质厚度调整打印间隙
6	控制面板	含有各种功能按键及状态提示灯
7	USB 接口	打印机与电脑连接的 USB 接口
8	并行/串行接口（选件）	打印机与电脑连接的并行/串行接口
9	链轮拖纸器	链轮纸打印时，打印机输送链轮纸用
10	链轮滑块	链轮纸的辅助支撑平台

11	透明盖	减少打印机的噪音
12	电源接口	连接电源线的接口

1.3 打印机附件清单

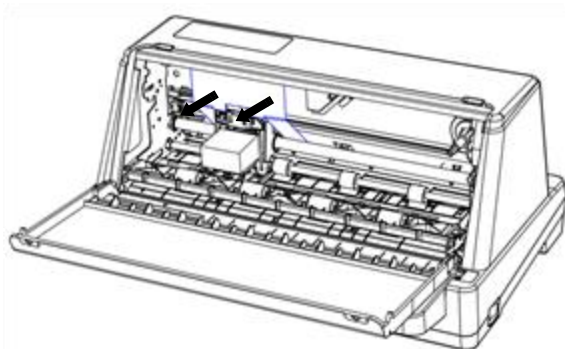
名称	外形	使用方法	数量
电源线		连接打印机和外接电源	1 根
色带盒		安装在打印机上，打印字迹变淡时应及时更换新的色带盒	1 个
保修卡		保修卡	1 张
说明书		打印机快速使用指南	1 张
USB 线缆		当打印机端口是 USB 接口时，用于打印机和主机之间进行通信	1 根
备注：根据销售商及客户的要求，产品出厂时，所配附件与本表所列部品会有差异时，应以装箱清单所列部品及数量为准，恕不另行通知。			

第二章 打印机的安装方法

打开打印机包装后按以下步骤进行打印机的安装与调试。

2.1 拆卸运输用固定件

- 把打印机从包装箱内取出，去除两侧的保护泡沫，请保留包装以便以后运输使用。
- 为防止在装运中受损坏，本打印机内部有使用保护材料，使用打印机前必须将如下图中所示的保护材料取出。



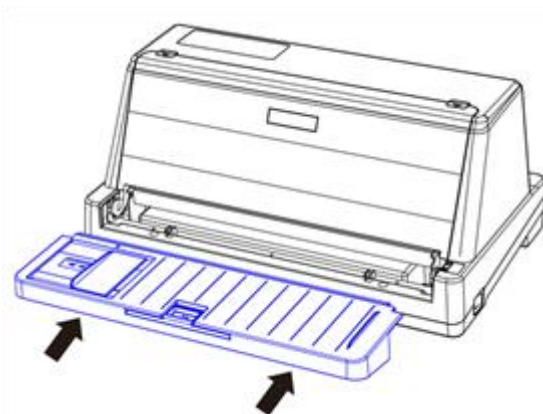
2.2 选择打印机安装位置

在选择打印机安放位置时，请考虑以下几点：

- 将打印机放在一个平稳的水平平面上。
- 将打印机放置在离计算机较近的地方，以便接口电缆连接。
- 在打印机周围留出充分的空间，以便操作与保养。
- 使用带有地线的电源插座。
- 请勿使用受墙壁开关或自动定时器控制的电源，突然的断电会破坏计算机和打印机存储器中的信息。
- 不要将打印机与大功率其它用电设备并入同一回路使用，以免造成电压不稳。
- 整个计算机系统应远离电磁干扰源，如扩音器、移动通讯设备等。

2.3 安装导纸板

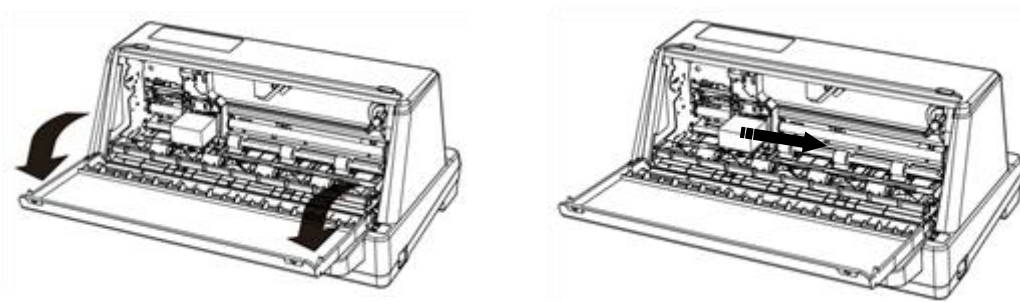
如图所示，把导纸板组件按箭头所示，沿水平方向推入打印机两侧槽孔内。



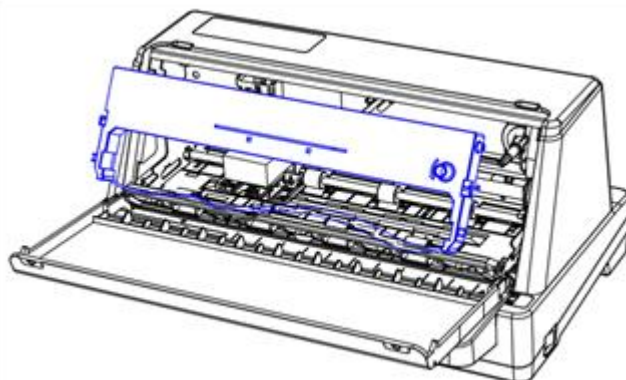
2.4 安装色带盒

在安装色带之前，请确认打印机电源线未插入电源插座，并遵照以下步骤：

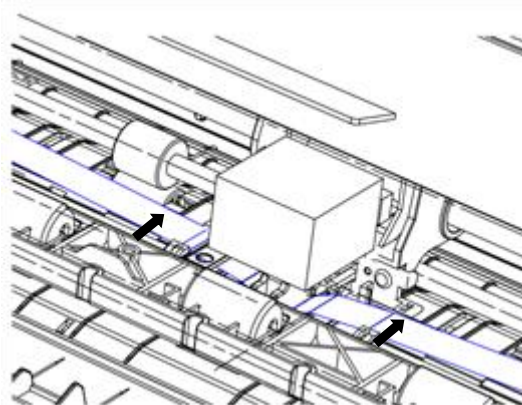
- 1) 打开打印机透明盖，把打印头移到打印机中间，便于安装色带。



- 2) 按箭头方向旋转色带张紧旋钮，这样可以使色带绷紧，便于安装。
- 3) 拉出前上导纸板，并向上翻转，将纸厚调节杆向上调到色带更换档位。
- 4) 抓住色带盒的两边，使色带盒两边的卡扣对准打印机两侧的安装槽，稍微用力先前推进，确认色带盒两端的弹性卡扣卡入打印机内的安装槽上。



- 5) 手持色带导带器并确保色带芯平直无褶皱，对准打印头下方缝隙向后推动，使色带导带器上的两个定位柱对准托架上的2处圆孔，稍用力使导带器安装到位。



- 6) 旋转色带张紧旋钮色带芯应平稳移动，确保色带芯外露的部分绷紧且无扭转现象。
- 7) 将纸厚调节杆拨回到适当档位，将前上导纸板归位到正确状态，关闭打印机透明盖。

2.5 色带盒的拆卸方法

- 1) 关闭打印机电源，打开打印机透明盖，将纸厚调节杆置于色带更换档位。
- 2) 拉出前上导纸板，并向上翻转，将色带导带器从打印头下方两侧的两个定位孔取下。

- 3) 使色带盒两侧的弹性卡扣脱离安装槽，去除色带盒。



· 打印刚结束，打印头处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤！

2.6 连接电源线缆

首先把电源线与打印机连接起来，检查电源开关，确保电源开关置于“○”侧，再把电源另一端插入标准接地交流电源插座。



· 如果打印机额定电压与电源电压不匹配，请与代理商联系，切勿将电源线插入不匹配的电源插座。

2.7 连接接口线缆

关闭打印机和电脑主机的电源开关。

- 1) 注意线缆两端的接头可能具有方向性，将线缆接头接到打印机上。固定并行接口时，请将打印机上的接口固定环卡入线缆接头上的两个缺口内。固定串口电缆时，请锁紧两侧的螺丝。
- 2) 把接口线缆的另一端接到主机上。



· 禁止带电插拔接口电缆！否则可能造成打印机和电脑接口损毁！

第三章 打印纸的安装

3.1 选择进纸方式

打印机有两种进纸方式：摩擦和链轮进纸方式。
单页纸进纸使用摩擦方式进纸，连续纸可以使用链轮方式进纸。

3.2 调整纸厚调节杆位置

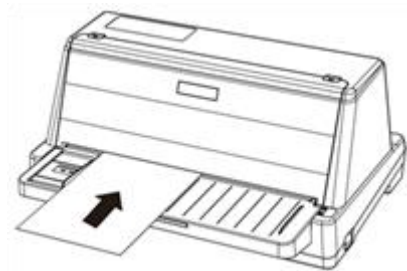
无论是安装单页纸还是连续纸，都必须先根据纸张厚度调整打印机右侧的纸厚调节杆。纸厚调节杆可以提高或降低字车托架高度位置，从而适应打印纸的厚度。为保证获得良好的打印质量及防止出现卡纸现象，请根据所用纸张情况，将纸厚调节杆设定到对应档位。

纸张厚度	纸厚调节杆位置						
	1	2	3	4	5	6	7
单页纸 (约 0.06~0.11mm)	○						
两层纸 (约 0.12~0.17mm)		○					
三层纸 (约 0.16~0.23mm)			○				
四层纸 (约 0.24~0.29mm)				○			
五层纸 (约 0.30~0.35mm)					○		
六层纸 (约 0.36~0.41mm)						○	
七层纸 (约 0.42~0.47mm)						○	○
厚度 0.47mm 以上的介质	请根据实际调整到 8~最高档之间的合适档位						
更换色带	请调整到色带更换档位						

3.3 使用单页纸

请按以下步骤装入单页纸：

- 1) 确认打印机关闭电源，导纸板安装到打印机上了，取下连续纸，关闭链轮盖，并推下链轮锁定杆使链轮定位。
- 2) 调整纸厚调节杆位到适当档位，滑动可动导纸板滑块到适当的位置，打开电源开关。
- 3) 将打印纸靠着可动导纸板滑块的边沿，平稳插入打印纸直到遇到阻力为止，确认打印面朝上。



- 4) 大约 0.5~2 秒后(根据单页装纸时间设定)，打印机会自动进纸到打印位置。打印机准备就绪，可开始接收数据和打印。

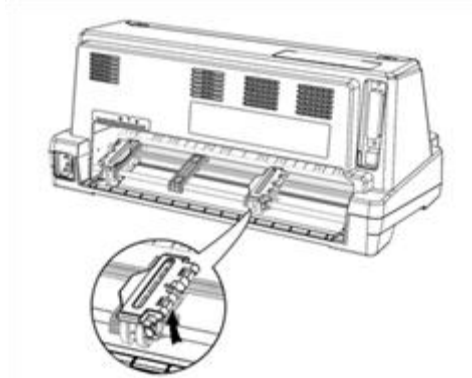


·如果导纸轮转动但是不进纸，请移开纸张，再尽量将其插入打印机。

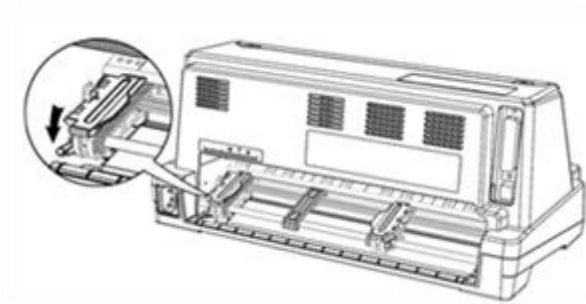
3.4 使用连续纸

请按以下步骤使用链轮装入连续纸：

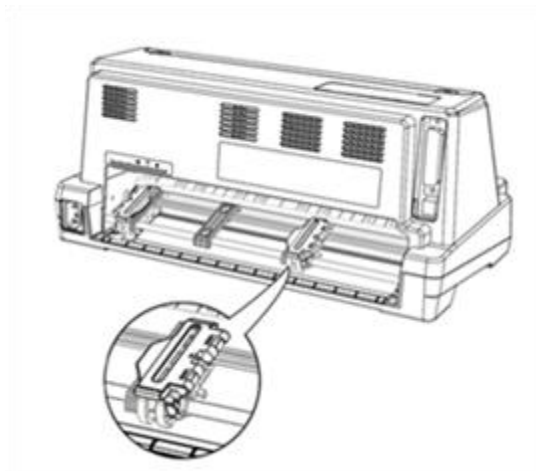
- 1) 确认打印机关闭，并调整纸厚调节杆到适当档位。
- 2) 将导纸板上的可动导纸滑块尽量移动到左边，以免阻碍连续纸通过。
- 3) 推上链轮锁定杆以便链轮可以移动。



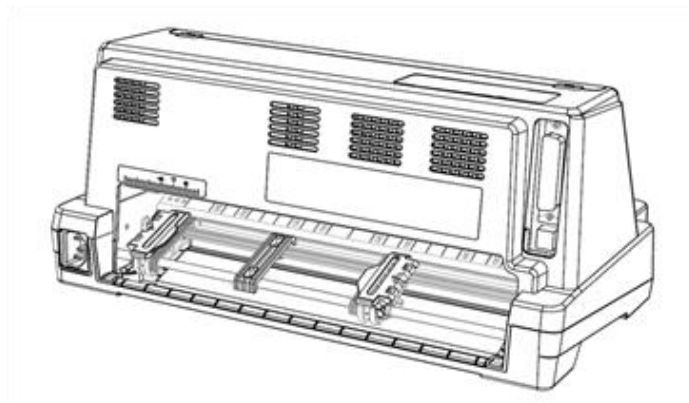
- 4) 面对打印机后部，滑动左链轮到合适的位置。按下链轮锁定杆将其固定在此位置。



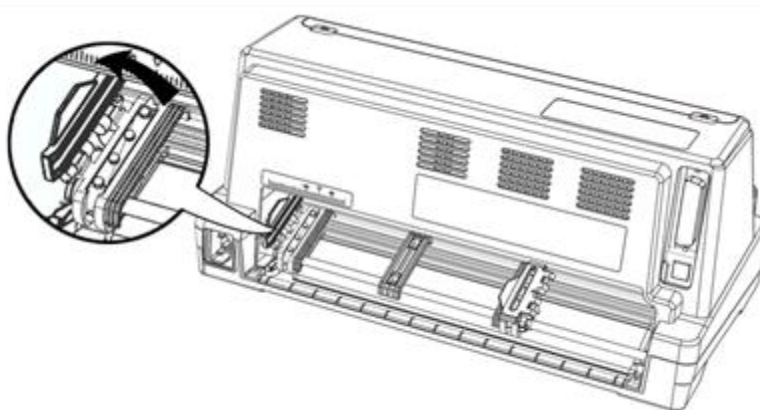
- 5) 滑动右链轮到大约纸的宽度，不要锁定。



- 6) 滑动链轮导纸滑块到左右链轮的中间。



7) 打开左右链轮盖。

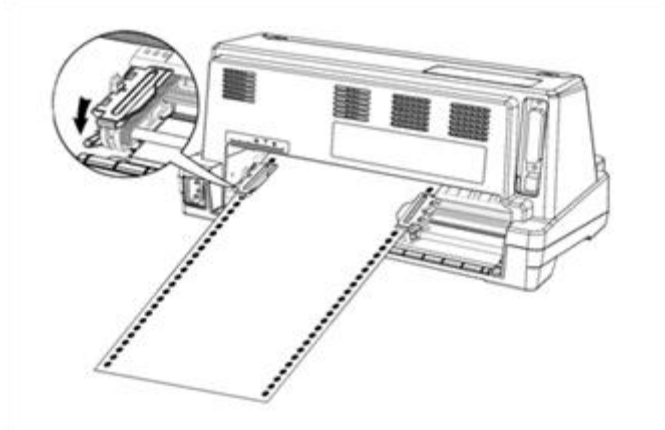


8) 将连续纸的前三个孔穿进两边链轮的齿上。确认纸张打印面朝上。

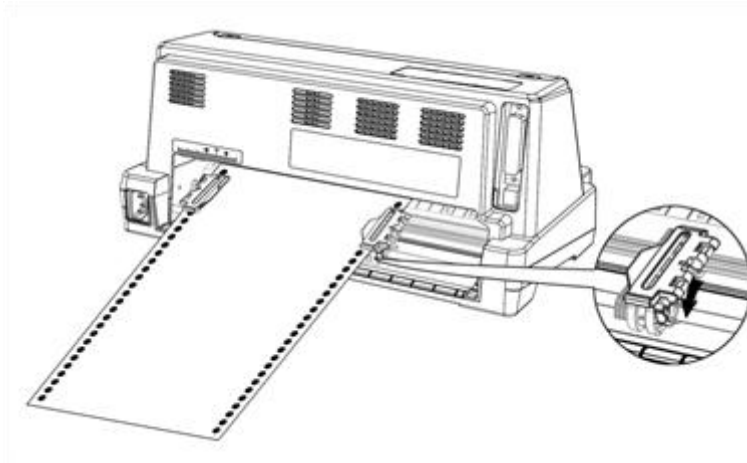


· 确认连续纸的平直，光滑，以保证进纸平稳。

9) 关闭链轮盖，如果有必要，松开并重新定位左链轮，移动到合适的位置，锁定链轮。



10) 移动右链轮将纸轻轻拉平，然后将右链轮锁定在该位置。



11) 打开电源，待打印机复位后，按【装纸/退纸】或【换行/换页】键装入纸张。

3.5 使用撕纸功能

您可以通过两种方法使用撕纸功能：自动方式（自动方式的撕纸等待时间由具体参数设置确定）或手动方式（按控制面板上的【联机/脱机】键+【装纸/退纸】键来撕纸和归位）。

3.5.1 自动撕纸功能

当撕纸方式设置为自动撕纸方式后，打印完成时打印机将自动将连续纸的页缝送到撕纸位置。



· 如果页缝与撕纸边没有对齐，请使用微调整功能进行调整。有关微调整功能的内容，请参阅本章后面部分。

3.5.2 手动撕纸功能

即使自动撕纸方式有效，您也可以使用【联机/脱机】键+【装纸/退纸】键将连续纸送到撕纸位置，操作如下：

确认打印已结束，按【联机/脱机】键+【装纸/退纸】键，将连续纸页缝送到撕纸边沿。撕下打印好的连续纸。



· 如果页缝与撕纸边沿没有对齐，请对撕纸位置进行微调整。有关微调整的使用方法，请参阅本章后面有关使用位置微调整功能的相关内容。

当恢复打印时，打印机自动将连续纸退回到页顶位置并开始打印。（您也可以按【联机/脱机】键+【装纸/退纸】键将连续纸退回到页顶位置）。

3.6 使用位置微调整功能

位置微调整功能使您可以控制打印纸以 1 / 60 英寸向前或向后走纸。也可使用这个功能调整纸张装入位置和撕纸位置。

对纸张的装入位置或撕纸位置进行调整后，即使关了打印机电源，打印机也能记住新调整的位置。打印机将按新调整的位置，自动进纸到新的装入位置或撕纸位置。

位置微调功能的步骤：

1. 确认已接通打印机电源，如果需要，打开打印机前面板的透明盖以使您看得见打印

纸的位置。

2. 装入连续纸或单页纸（请使用【装纸/退纸】键装入连续纸）。
 3. 按住【联机/脱机】键+【换行/换页】键 3 秒以上，**联机**灯闪烁，进入微调方式：
 - 按【换行/换页】键，则向前移动装入位置。
 - 按【装纸/退纸】键，则向后移动装入位置；
 4. 调整完成后按【联机/脱机】键，退出位置微调功能。
- 【注】：**纸张处于撕纸状态时，为调整撕纸位置模式。
纸张处于装入状态时，为调整装入位置模式。
纸张处于其他位置时，为调整当前打印位置模式。

第四章 打印机的使用方法

4.1 打开/关闭电源

将打印机电源开关打到 “I” 状态，即为打开电源开关。

将打印机电源开关打到 “O” 状态，即为关闭电源开关。

4.2 控制面板说明

打印机控制面板是反映打印机工作状况的信息窗口，也是进行打印机设置、调整及相关操作的重要工具。

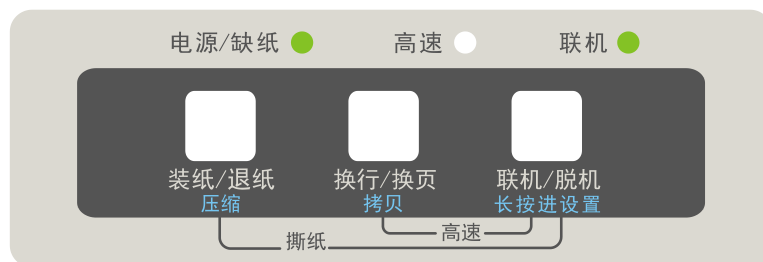


图 4-1 控制面板

在该面板上共有三个状态指示灯和三个控制按键，它们有着不同的使用方法和含义。

4.3 控制面板指示灯的作用

打印机控制面板共有三个状态指示灯，含义分别表示如下：

■ 正常状态的指示灯状态

电源/缺纸灯	灭	打印机没电
	亮	打印机有纸
	闪	打印机缺纸状态或者纸张没有安装到位
高速灯	灭	信函或仿信函打印
	亮	高速打印
	闪	超高速打印
联机灯	灭	打印机脱机
	亮	打印机联机
	闪	过热警告、打印机故障或处于微调整模式

4.4 控制面板按键的一般使用方法

打印机控制面板上的三个控制按键，通过单独使用或组合使用将执行不同的动作，其动作含义分别表示如下。

■ 开机状态按键功能

按键操作		功能
【装纸/退纸】		缺纸状况下，执行链轮装纸操作
		有纸状况下，执行退纸操作（退出长度为 22 英寸，打印纸超出该长度时，退纸动作停止）
【换行/换页】		缺纸状况下，执行链轮装纸操作
		有纸状况下，换一行，持续按住超过 12 次换行动作后，将执行换页动作
【联机/脱机】	短按	联机/脱机切换
	长按 3 秒	进入快速参数设置模式
【联机/脱机】+【装纸/退纸】	短按	链轮方式下，执行撕纸位置与打印位置切换

	长按 3 秒	清除打印机缓冲区内数据
【联机/脱机】+【换行/换页】	短按	切换并保存打印速度（蜂鸣一声：信函；两声：仿信函；三声：高速；四声：超高速）
	长按 3 秒	进入位置微调整模式

【注】：【键 1】+【键 2】表示先按【键 1】，然后按【键 2】的顺序。

4.4.1 快速参数设置模式

在正常开机状态下，长按【联机/脱机】键 3 秒，进入快速参数设置模式。

快速参数设置模式下，按键功能如下：

按键操作	功能
【换行/换页】	切换击打力(蜂鸣提示设置值)：正常(1 声)->拷贝(2 声)->拷贝+(3 声)->拷贝++(4 声)。
【装纸/退纸】	切换压缩率(蜂鸣提示设置值)：100%(1 声)->80%(2 声)->75%(3 声)->60%(4 声)->50%(5 声)->自动(6 声)。
【联机/脱机】	保存设置值，并退出快速参数设置模式

4.4.2 位置微调整模式

相关操作方法，参阅第三章的“使用位置微调整功能”部分。

4.5 控制面板按键的特殊使用方法

■ 按键开机功能（按住相应按键，同时打开电源）

按住开机	功能
【联机/脱机】	在摩擦进纸方式下，进入参数设置
【联机/脱机】...+【换行/换页】	一键通功能：选择票据 1
【联机/脱机】...+【装纸/退纸】	一键通功能：选择票据 2
【换行/换页】	有纸状态：操作说明及自检打印 缺纸状态：老化测试模式
【装纸/退纸】	智能驱动安装模式
【装纸/退纸】...+【换行/换页】	参数设置页打印
【联机/脱机】+【装纸/退纸】	进入 BID 调整模式
【换行/换页】+【装纸/退纸】	进入 Dump 打印模式
【联机/脱机】+【换行/换页】	进入下载模式
【联机/脱机】+【换行/换页】+【装纸/退纸】	恢复工厂设置

【注】：【键 1】+【键 1】：表示同时按住【键 1】及【键 2】；

【键 1】...+【键 1】：表示先按住【键 1】开机，等待打印机初始化完成后，再按【键 2】；然后松开所有按键。

4.5.1 参数设置模式

在摩擦进纸方式下，按住【联机/脱机】键开机，直至打印机初始化完成，松开按键，插入 A4 纸，进入参数设置模式，

参数设置模式下，按键功能：

按键操作	功能
【换行/换页】	确认该设置值并选择上一个设置项
【装纸/退纸】	确认该设置值并选择下一个设置项。

【联机/脱机】	短按	选择设置值，根据要选择的设置值 () 内的数字，按下的相应次数本键
	长按 3 秒	保存设置，并重启打印机



- 参数设置模式，仅在摩擦进纸方式下有效！
- 设置完成后，切记长按【联机】键 3 秒。保存您所设置的内容。
- 不保留修改并退出设置模式的唯一方法是关闭打印机电源。

参数设置打印样张：

<p>.....</p> <p>命令模式 ESC/PK</p> <p>ESC/PK (1) OKI (2) AR (3)</p> <p>短按【联机】键：选择设置值，根据要选择的设置值 () 内的数字，按下的相应次数本键。</p> <p>按【退纸】键：确认该设置值并选择下一个设置项。</p> <p>按【换行】键：确认该设置值并选择上一个设置项。</p> <p>长按【联机】键 3 秒以上：保存设置，并重启打印机。</p>

4.5.2 一键通功能

按住【联机/脱机】键开机，直至打印机初始化完成，再按下【换行/换页】键，松开按键，选择票据 1 纸张格式打印。

按住【联机/脱机】键开机，直至打印机初始化完成，再按下【装纸/退纸】键，松开按键，选择票据 2 纸张格式打印。

4.5.3 自检打印

按住【换行/换页】键开机，直至打印机初始化完成，松开按键，有纸状态下，进入操作说明及自检打印模式；缺纸状态下，进入老化测试模式。



- 只有关闭打印机电源，才能退出该模式！

4.5.4 参数设置页打印

按住【装纸/退纸】键开机，直至打印机初始化完成，再按下【换行/换页】键，松开按键，进入参数设置页打印。

4.5.4.1 参数设置页打印样本

参数设置页	
命令模式	ESC/PK
打印方向	命令控制
拷贝能力	拷贝
打印速度	信函
.....

【注】不同的软件版本，参数设置表可能不同。

4.5.5 BID 调整模式

按住【联机/脱机】+【装纸/退纸】键开机，直至打印机初始化完成，然后松开所有按键，进入 BID 调整模式。

如果发现打印时，文本或表格垂直方向不对齐，请使用 BID 调整模式更正。

BID 调整使用步骤如下：

- 1) 根据您要打印的纸张厚度，相应调整纸厚调节杆位置。
- 2) 装好单页纸或连续纸，按住【联机/脱机】+【装纸/退纸】键开机，打印机会先打印 BID 调整方法说明。然后高密模式打印出一行数值和三行字符“|”。
- 3) 把第 1 行和第 3 行字符“|”作为基准，核对第 2 行，按下【换行/换页】键，使竖线的中间行右移，按下【装纸/退纸】键，使竖线的中间行左移。
- 4) 重复第 3 步骤，直到三行字符“|”垂直方向上都对齐。
- 5) 短按【联机/脱机】键，切换到其他打印速度，继续调整。
- 6) 重复第 3~5 步骤调整所有速度模式下的双向打印成列度。
- 7) 调整完毕后长按【联机/脱机】键 3 秒，保存设置，打印机重启。

BID 调整模式下，按键功能：

按键操作		功能
【换行/换页】		中间竖线向右移
【装纸/退纸】		中间竖线向左移
【联机/脱机】	短按	切换打印速度
	长按 3 秒	保存设置，打印机重启



- 设置完成后，切记按【联机/脱机】键，大于 3 秒，保存您所设置的内容。
- 不保留修改并退出设置模式的唯一方法是关闭打印机电源。

4.5.6 十六进制倾印模式

十六进制打印模式以十六进制字符和缩写控制代码打印数据和命令。

十六进制倾印打印步骤：

- 1) 按住【换行/换页】+【装纸/退纸】键开机，直至打印机初始化完成，然后松开所有按键，进入十六进制倾印模式，装入 A4 纸。
- 2) 打印十六进制代码：向打印机发送文档或程序，打印机进入联机状态并打印十六进制代码表。
- 3) 关闭打印机电源退出十六进制倾印模式。

第五章 智能驱动安装方法

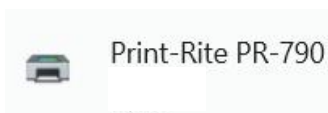
在 MS Windows 下使用打印机需要安装驱动程序，推荐使用本机自带的驱动程序。

5.1 智能驱动安装方法

1. 关闭打印机电源，连接好 USB 线。
2. 按住【装纸/退纸】键开机，直至打印机初始化完成，松开按键。
3. 稍等片刻后，Windows 将自动识别到驱动光驱，如下图。

CD 驱动器 (D:) 天威打印机驱动盘
点击以选择要对此光盘进行的操作。

4. 运行驱动光驱内的 AutoRun.exe 安装文件，按照提示完成驱动程序安装。
5. 打开打印机与扫描仪(下为 Win11 设备和打印机)查看是否成功安装该驱动程序。成功安装之后会有如下示例。



【注】：安装过程中，因微软认证的原因，不同版本的安装程序可能会出现以下两种不同内容的提示对话框，请按照下述说明进行勾选和安装。

安装程序过程中，出现以下提示时，请选择“始终安装此驱动程序软件”。



当出现信任软件选项对话框时，请选择“始终安装此驱动程序软件”，并点击“安装”。



第六章 打印机联机设置

打印机联机设置功能，提供了一种用户在打印机联机的状态下快速设置打印机参数的方法。

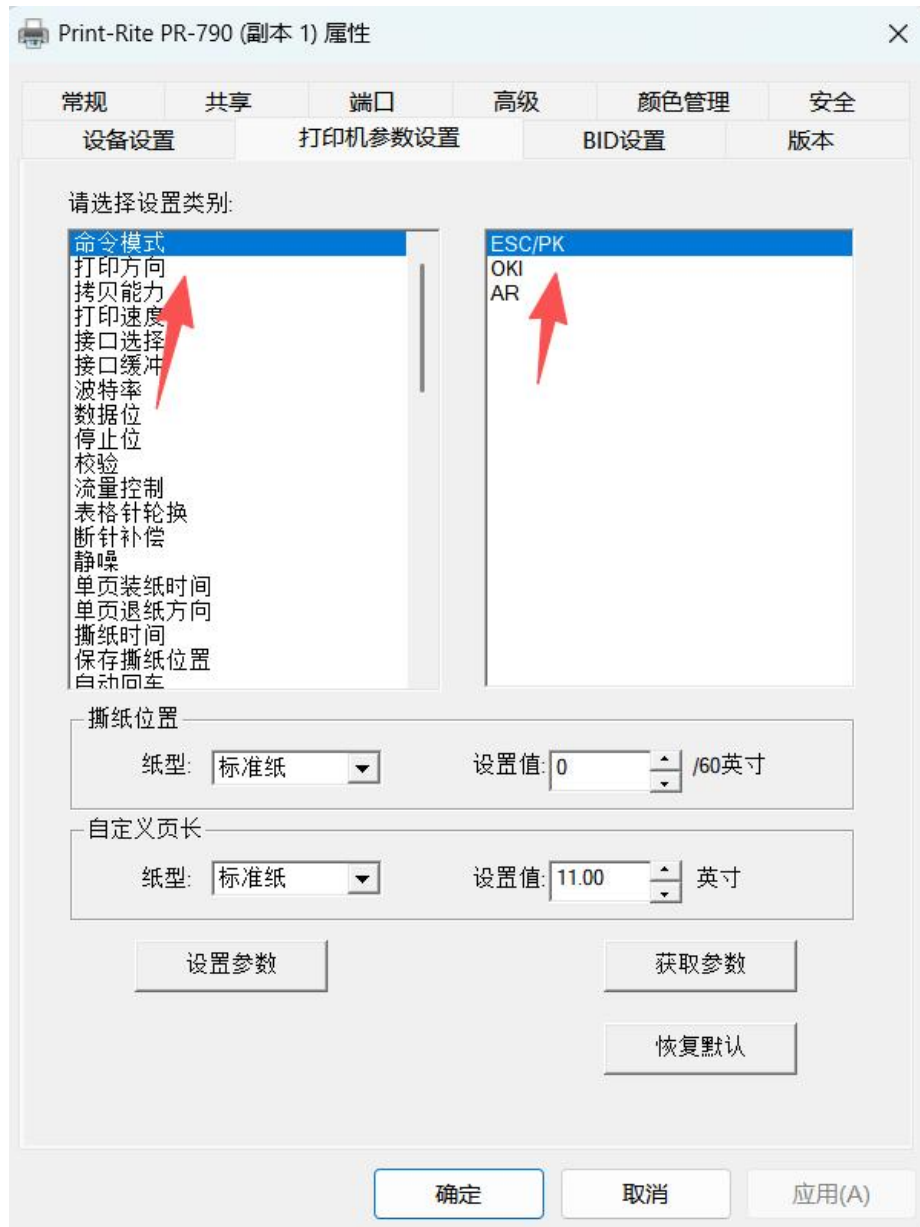
6.1 打印机联机设置准备

1. 确保您的打印机已通过 USB 线缆与计算机正确连接。
 2. 打印打印机电源，按照相关章节描述，装好打印纸，确定打印机处于联机状态。
- 在 Win 2000/Win XP/Vista/Win 7/10/11 系列操作系统中，点击“开始”->“设置”->“打印机和扫描仪”，打开 PR-790 设备。
3. 选取本打印机驱动程序（PR-790），点击右键，选择“打印机属性”。
 4. 勾选“端口”属性卡中的“启用双向打印”选项。



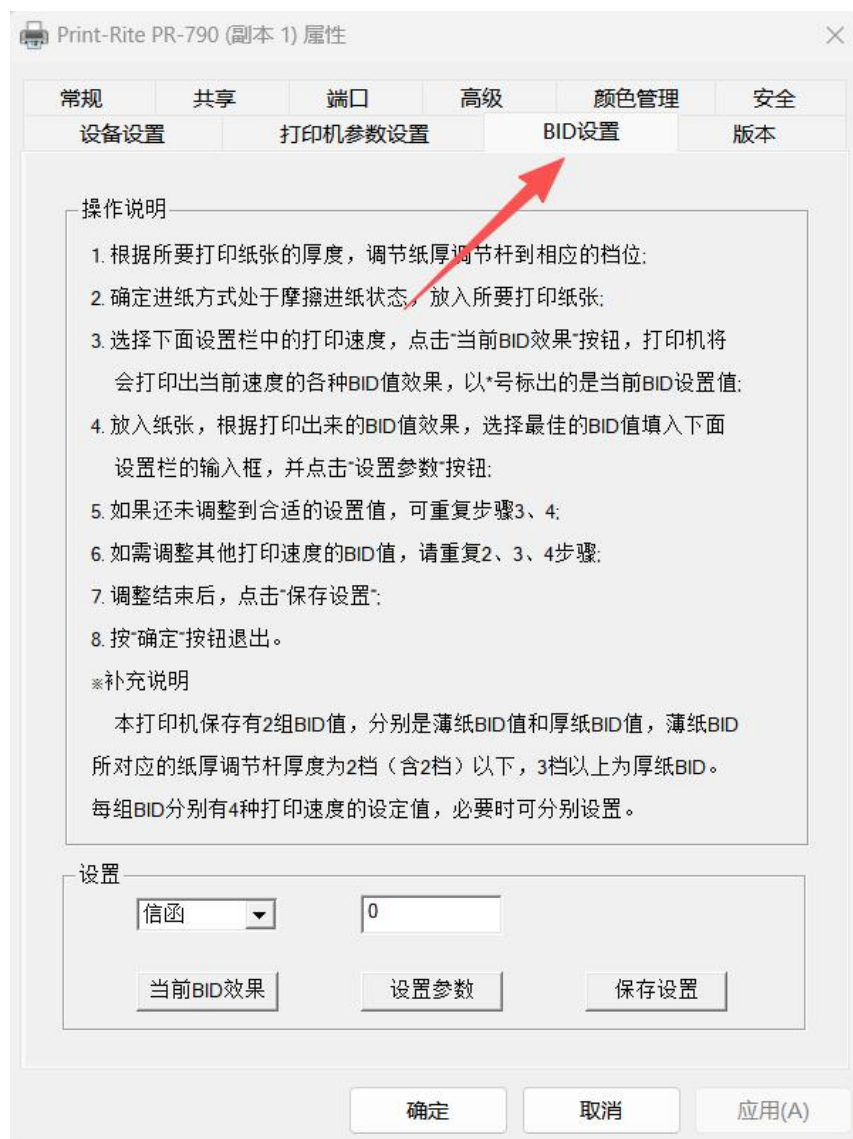
6.2 打印机参数设置

1. 在“打印机属性”，选择“打印机参数设置”选项卡。
2. 根据图示步骤，设置要修改的设置项的参数值（图示以命令模式设置为例）。



6.3 BID 联机调整方法

1. 在“打印机属性”，选择“BID 设置”选项卡。



2. 按照操作说明提示的步骤，调整 BID 值。



- 请确保正确的纸厚调节杆位置。
- 调整完后，请切记点击“保存设置”，否则关机后调整的值不会被保存。

第七章 打印机维护及故障排除

7.1 打印机的清洁

为保证打印机工作在最佳状态，每年应彻底清洁几次打印机。

- 确认已关上打印机电源开关，然后打开透明盖，必要时可取下色带。
- 用柔软的刷子小心地清除灰尘、纸屑和污垢等。
- 如外壳或导纸板有灰尘和污垢，可用沾上中性清洁剂的柔软、干净的布擦去污垢和灰尘。关闭透明盖以免水进入打印机内。



- 不能用酒精清洗打印机，这些化学品会损坏打印机。
- 不能用坚硬的或有摩擦力的刷子。
- 不要向打印机内喷洒润滑油，不合适的油会损害机械装置。
- 小心不要将水洒在打印机机械装置或电子部件上。

7.2 更换色带

当打印模糊时，请更换色带。具体更换色带步骤，请参阅第一章中的安装色带部分。



- 不要使用不适合本机使用的色带，建议购买使用原厂家提供的色带。

7.3 故障查找

7.3.1 使用面板错误指示

本打印机的许多故障可以通过面板的指示灯来确认，并找出出现故障的原因。当打印机在工作状态中出现“联机”灯不断闪烁时，对照下表可查出对应的故障原因。

序号	灯显示(灭:● 亮:○ 闪:*)			项目
	电源	高速	联机	
1	*	○	*	打印头温度检测故障
2	○	*	*	字车初位检测故障
3	●	*	*	高压故障
4	●	●	*	USB 模块故障
5	○	●	*	字库芯片故障
6	*	*	*	系统故障（同时闪烁）
7	*	*	*	固件缺失（交替闪烁）
8	*	●	*	硬件 ID 故障

7.3.2 打印自检

打印自检可以帮助您确定问题出在打印机上还是在计算机上。进入自检打印方法参照《打印机的使用方法》章节

- 如果自检结果能令人满意，就表示打印机正常并且问题可能出在打印机的驱动程序设定、应用程序设定、接口电缆或计算机上。（确保使用屏蔽接口电缆）
- 如果自检结果不能令人满意，就表示问题出在打印机上，请与指定的代理商或维修

点联系。

7.3.3 使用十六进制 DUMP 模式

如果您是一位有经验的用户或是程序员，您可以使用十六进制 DUMP 模式，从中找出打印机和计算机之间的通讯错误。打印机以十六进制格式打印由计算机传来的全部数据。

如何使用十六进制 DUMP 模式，请参照相关章节。

7.3.4 使用 BID 调整模式

如果发现打印时，文本或表格垂直方向不对齐，请使用 BID 调整模式更正。具体操作请参阅相关章节。

附录 A 技术规格

打印方式	24 点阵击打式	
打印方向	双向逻辑查寻	
打印列数	85 列 (PICA 模式)	
控制代码	ESC/P-K、OKI、AR	
字符集	GB18030 中国国家标准汉字字符	
纸张厚度	最大进纸厚度 1.8mm	
拷贝能力	7 份 (1 份原件+6 份拷贝)	
接 口	标配: USB 接口	
缓冲大小	256Kb、可选配扩展存储 2Mb	
噪 声	约 56dB (A) (ISO 7779)	
打印头寿命	4 亿次击打/针	
功耗	待机功耗 <1.9W; 工作功耗: 42W	
环境条件	工作环境	温度: 0~40°C, 湿度: 10%~90%RH(未冷凝)
	储存运输	温度: -20~60°C, 湿度: 10%~90%RH(未冷凝)
尺寸重量	宽×深×高	约 380×220×168 mm
	重量	约 4 kg
安全标准	CCC 中国强制认证 符合中国节能产品认证标准	
操作系统	Win2K/XP/2003/ Vista/Win7, Win8、Win10、Win11 等	
选 件	拷贝能力自动调节选件	

产品中所含有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板/电子元件	○	○	○	○	○	○
打印头/机械部件	○	○	○	○	○	○
备注: ○: 表示该有毒有害物资在该部件所有均质材料中的含量在 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。						



关注天威 了解更多

用户手册



全国服务热线：400-8800-222

公司：珠海天威泛凌贸易有限公司

地址：珠海市跨境工业区珠海园区天威大厦

网址：www.printrite.com.cn